

Instrukcja zgłaszania i likwidacji szkód z ubezpieczeń turystycznych

Jesteśmy dostępni 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
Obsługujemy zgłoszenia w języku polskim i angielskim.

Zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek

Pomoc bezgotówkowa podczas wyjazdu

W razie wypadku lub zachorowania na wyjeździe ubezpieczony lub osoba bliska powinna natychmiast skontaktować się z Centrum Alarmowym. Chodzi o to, abyśmy mogli jak najszybciej nawiązać kontakt z placówką medyczną, potwierdzić ochronę ubezpieczeniową i przejąć koszty leczenia. W razie potrzeby poinformujemy także bliskich, zorganizujemy transport powrotny do Polski lub pobyt osoby towarzyszącej na miejscu.

+48 22 599 91 85
Telefon

+48 661 001 601
SMS

WiFi Call
Jeśli ubezpieczony nie chce ponosić kosztów połączenia telefonicznego z zagranicy, może poprosić konsultanta o rozmowę za pośrednictwem sieci Internet. Może też wysłać sms ze swoimi danymi i danymi polisy oraz poprosić o WiFi Call.

Materiał marketingowy

Zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek
Refundacja poniesionych kosztów

Jeśli ubezpieczony sam pokryje koszty leczenia za granicą, musi uzyskać dokumentację medyczną i zachować faktury oraz rachunki za udzieloną pomoc czy zakup lekarstw. Następnie w ciągu 7 dni od powrotu do Polski powinien zwrócić się do nas o refundację kosztów.

Szkoda z bagażu podróżnego, sprzętu sportowego, odpowiedzialności cywilnej lub inny rodzaj szkody niezwiązany z kosztami leczenia
Zgłoszenie szkody

Takie szkody najlepiej jest zgłosić do nas niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni od powrotu do Polski.
W przypadku opóźnienia bagażu podróżnego lub opóźnienia lotu ubezpieczony powinien zachować zaświadczenie o niedostarczeniu bagażu lub opóźnieniu lotu wydane na lotnisku przez linię lotniczą. Jeśli ubezpieczony będzie chciał skorzystać z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, powinien przekazać nam dokumenty otrzymane od strony poszkodowanej.

Szkoda z kosztów rezygnacji z imprezy
Refundacja poniesionych kosztów

W przypadku konieczności rezygnacji z podróży prosimy o dostarczenie dokumentów potwierdzających przyczynę rezygnacji oraz pozostałych dokumentów wymienionych w formularzu online lub w druku zgłoszenia szkody.

Zgłoszenie szkody
Potrzebne dokumenty

- **Sposób 1** (rekomendowany). Prosimy wypełnić formularz online dostępny na stronie www.uniqa.pl, w sekcji „Zgłoś szkodę", i dołączyć wymagane dokumenty bezpośrednio w formularzu.

Formularz na uniqa.pl/pomoc-i-obsluga/ubezpieczenia-turystyczne/#zgłośszkodę

- **Sposób 2.** Prosimy pobrać formularz zgłoszenia szkody PDF ze strony www.uniqa.pl, wypełnić go i dołączyć wymagane dokumenty. Komplet dokumentów należy wysłać na adres likwidacja-turystyka@isoncare.eu albo pocztą na adres ISON Care Sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa.

Po każdym zgłoszeniu szkody ubezpieczony otrzyma od nas e-mail lub SMS z potwierdzeniem rejestracji oraz numerem szkody. Otrzyma też numer telefonu do kontaktu z nami.

Maksymalny czas likwidacji szkody to 30 dni. Termin ten może ulec wydłużeniu tylko w sytuacji, gdy nie będziemy mogli wyjaśnić okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia.

Życzymy bezpiecznych podróży!

60010826